

## **Александр Мишаков: Очень важно умение слушать и слышать жителей**

19.11.2013

### **Человек, который решает проблемы не из кабинета, а выходя на улицу!**

*Коллеги говорят, что Александр Мишаков хочет сделать район лучшим.*

Глава управы Красносельского района Центрального округа Александр Мишаков еще недавно занимался вопросами семейной политики в профильном столичном департаменте. Пост главы управы занимает чуть больше месяца. Но жители уже успели оценить его внимательность и исполнительность.

#### **О районе**

— У нас есть где провести время с пользой, где отдохнуть: все досуговые центры отремонтированы, в хорошем состоянии. Жители района активные, сплоченные и принимают самое непосредственное участие в его развитии. Здесь замечательный совет ветеранов, совет муниципальных депутатов. Меня часто спрашивают: неужели у вас все хорошо в районе? Я всегда отвечаю: «Да, конечно, все хорошо!» Ведь в Красносельском районе живут очень добрые, воспитанные и интеллигентные люди, с которыми я всегда нахожу общий язык.

#### **О просьбах жителей**

— Я встречаюсь с жителями несколько раз в неделю. Так как у нас много семей с детьми, благоустройство дворов — очень важный для наших жителей вопрос.

Несколько дворов в районе граничат с площадью трех вокзалов, территория которой принадлежит ОАО «РЖД». Долгое время жители не могли добиться того, чтобы доступ во двор перекрыли: ограничить вход во двор людям без определенного места жительства и тем, кто просто пережидает время до отправления поезда на детских площадках. Сейчас мы этот вопрос решили. Где-то по просьбам самих жителей убирали лавочки, чтобы у посторонних не было соблазна войти во двор. Оптимальное решение – перекрытие дворов, установка шлагбаума или раздвижных ворот. Таких дворов у нас уже немало.

Но есть настолько маленькие дворики, где это организовать очень сложно. К тому же содержать пост охраны – большая финансовая нагрузка для многих жителей. Проблемы есть и со стихийным расклеиванием рекламных объявлений. Без помощи правоохранительных органов и специальных патрулей здесь не обойтись.

#### **О работе в команде**

— Я уважаю опыт и профессионализм моих коллег: каждый из них занимается своим вопросом. Но когда выход из сложной ситуации «сидя в кабинете» найти непросто, нужно выходить на улицу: осматривать объект, советоваться с жителями и предпринимателями. От такого обоюдного решения выигрывают все.

#### **О подходе**

— Приемная главы управы — это информационный центр, куда стекаются все сведения о жизни района. И только на основании анализа поступающей информации можно принимать аргументированные и обоснованные решения. Очень важно умение слушать и слышать жителей.

#### **Об отдыхе**

— Моя семья — это мой источник новых сил и вдохновения. В субботу обязательно сам везу свою шестилетнюю дочь на тренировку по художественной гимнастике. Жду часа три, пока тренировка закончится. Потом мы либо уезжаем за город, либо идем гулять в парк или в кино. Этот ритуал со временем превратился в любимую всеми семейную традицию. А для активного отдыха — хоккей. Надо сказать, это отличный способ контролировать свою реакцию и скорость.

[Источник: «Вечерняя Москва», Анна Милованова.](#)

