

Центры госуслуг «Мои документы» действуют в каждом районе Москвы

22.08.2017



Мэр Москвы Сергей Собянин вручил благодарственные письма группе наиболее отличившихся сотрудников центров госуслуг «Мои документы». Церемония награждения была приурочена к шестилетию создания многофункциональных центров предоставления госуслуг столицы.

— Позвольте вас, а также ваших коллег по МФЦ поздравить с годовщиной организации этой службы. Годовщина скромная — всего шесть лет, — отметил Сергей Собянин.

Мэр подчеркнул, что в службе с момента ее образования произошли существенные изменения.

— Прошло шесть лет, и сегодня каждый москвич знает, что такое МФЦ, и 90 процентов из них считают, что служба работает на «хорошо» и «отлично». Это большое дело, которое вы сделали, спасибо вам большое, — добавил Сергей Собянин.

Он поблагодарил сотрудников центров госуслуг за их работу.

— Я поздравляю вас от имени москвичей, от имени Правительства Москвы, от себя лично с годовщиной образования службы и благодарю за вашу повседневную душевную работу, в которую вы вкладываете все во имя Москвы, москвичей, во имя тех людей, которые приходят к вам за помощью. Спасибо вам большое, — подчеркнул Сергей Собянин.

Первый современный МФЦ был открыт в столице 22 августа 2011 года. В настоящее время в городе действуют 127 центров «Мои документы», которые обслуживают 125 районов города, а также жителей Новомосковского и Троицкого административных округов. В центрах работают около семи тысяч сотрудников, более 80 процентов которых являются жителями Москвы.

Москва — единственный город в мире, где центры госуслуг работают семь дней в неделю с 8:00 до 20:00. Всего они предоставляют более 170 услуг 16 городских и девяти федеральных органов власти. В 2016 году центры «Мои документы» оказали более 25 миллионов государственных услуг. Ежедневно центры посещают более 70 тысяч человек. Среднее время ожидания составляет три минуты — это самые короткие очереди за получением госуслуг в мире (в аналогичных центрах Хельсинки время ожидания составляет пять минут, в Мадриде — 5,5 минуты). Если время ожидания превышает нормативные 15 минут, посетителю предлагается бесплатный кофе.

Спустя всего четыре года работы сети центров госуслуг, согласно исследованию PWC, Москва вошла в тройку мировых лидеров по таким показателям развития центров госуслуг, как доступность, комфортность, управление очередями, а также оказалась абсолютным лидером по установлению диалога с посетителями.

Во всех центрах госуслуг специалисты помогут оформить «одним пакетом» документы на новорожденного, многодетным семьям, при смене фамилии или при вступлении в права наследства.

В 2017 году было запущено несколько пилотных проектов: это услуги, которые пока предоставляются только в нескольких центрах, но со временем будут распространены на всю сеть. Услуги военного комиссариата, оформление и замена водительских удостоверений, постановка на учет в налоговом органе и прием налоговых деклараций на доходы физических лиц 3-НДФЛ, комплексное оформление документов в связи с жизненными ситуациями: сменой места жительства и приобретением жилья.

Адрес страницы: <http://krasnoselsky.mos.ru/press-center/news/detail/6754054.html>

[Управа Красносельского района](#)