

## Центры госуслуг «Мои документы» стали работать на скорость

27.05.2016



В центрах государственных услуг «Мои документы» ввели новый сервис – теперь можно отследить загруженность и количество людей в нужном центре. Об этом сообщает пресс-служба «Моих документов».

Проанализировав количество людей, который хотят получить государственные услуги и время, которые они тратят в очереди, получилась интересная статистика – только 1 человек из 2000 посетителей ожидает более 15 минут.

- Среднее время ожидания по сети сегодня уже меньше 3 минут. Это не только наш внутренний рекорд. Согласно проведенному в прошлом году исследованию Прайс Вотерхаус Куперс, Москва – лидер в мире по этому показателю, - сообщили в пресс-службе центров.

Хотя единичные случаи, когда человек проводит много времени в очереди еще остались, руководство центров знает о каждом из них и детально анализирует каждый, чтобы устранить проблемы.

Напомним, что на территории Красносельского района расположены два центра «Мои документы» — на улице Верхняя Красносельская, дом 3, строение 1 и на улице Малая Лубянка, дом 16.

---

Адрес страницы: <http://krasnoselsky.mos.ru/press-center/news/detail/3027813.html>

---

[Управа Красносельского района](#)