

Время ожидания в центрах госуслуг Москвы сокращено до 3 минут

25.08.2015



На пресс-конференции 25 августа директор Государственного бюджетного учреждения «Многофункциональные центры предоставления госуслуг Москвы» (МФЦ) Елена Громова заявила, что среднее время ожидания в центрах предоставления госуслуг уменьшилось до трех минут.

- Москва - лидирует в мире по этому показателю. Больше 15 минут сейчас в центрах ожидает 1 из 150 посетителей. А в начале 2014 года - практически каждый пятый. Среднее ожидание по нам составляет сейчас три минуты, процент отклонения от нормативов составляет 0,3 процентов, - сказала Елена Громова.

Также директор МФЦ отметил, что в этом году увеличилось количество ежедневных обращений на 40 процентов. В прошлом году подавалось порядка 50 тысяч обращений в день, в этом - 70 тысяч. Ежемесячно центры предоставления государственных услуг посещают 1,6 миллиона человек.

Добавим, что исследование компании PricewaterhouseCoopers выявило лучшие МФЦ в мире. Это московские центры предоставления государственных услуг. Среди критериев оценивания были: доступность центров, среднее время ожидания и прочее.

Так, в Москве действует 110 МФЦ, которые обслуживают 113 столичных районов. Кроме того, московские центры предоставления госуслуг являются единственными в мире, которые работают все дни недели по 12 часов.

Добавим, что с мая 2015 года в 10 центрах предоставления госуслуг проводится пилотный проект по предоставлению услуг Записи актов гражданского состояния (ЗАГС). Теперь в данных МФЦ услуги ЗАГС предоставляют универсальные сотрудники. Со старта проекта было выдано порядка трех тысяч свидетельств о рождении.

С момента основания МФЦ прошло четыре года. В честь четырехлетия для москвичей «Мои документы» подготовили несколько мероприятий. В частности, 29 августа граждане могут пройти консультацию у руководителей МФЦ с восьми часов утра по 20:00.

Отметим, что в Троицком и Новомосковском административных округах (ТиНАО) действуют мобильные офисы по предоставлению 35 государственных услуг. В день они совершают по 50 выездов, а также в этот день москвичи смогут посетить мастер-классы, послушать лекции и встретиться с известными людьми.

Адрес страницы: <http://krasnoselsky.mos.ru/press-center/news/detail/2098597.html>

[Управа Красносельского района](#)