

Большинство москвичей удовлетворены работой поликлиник

10.07.2015

В Департаменте информационных технологий рассказали о работе двух электронных ресурсов, с помощью которых можно оценить работу столичных поликлиник, а также узнать, в каком из оздоровительных медицинских учреждений наименьшее количество очередей. Подробнее об этом можно прочитать на сайте газеты «[Москва Центр](#)».

- С нашей стороны запущено два сервиса. Первый сервис – услуга обратной связи, с помощью которой человек после посещения врача получает на электронную почту анкету, основная цель которой – оценить уровень удовлетворенности пациента сервисом его городской поликлиники. Письмо присылается на адрес, который он указал при регистрации на московском портале госуслуг или при записи к врачу.

В ДИТ отметили, что более 80 процентов москвичей, согласно результатам опросов, довольны работой столичных поликлиник. Они из всех вариантов ответов, предлагаемых в анкете, выбирают «удовлетворен» и «скорее удовлетворен». А недовольны только 5 процентов. Сервис работает всего неделю, однако специалисты за день уже рассылают по 12 тысяч писем.

Напомним, с 1 июля горожане могут оценивать работу поликлиник в онлайн-режиме: для них запустил новые сервисы в интернете. Например, пользователи, зарегистрированные на портале государственных услуг Москвы, получают доступ к данным Единой медицинской информационно-аналитической системы о загруженности медицинских учреждений и графике конкретных врачей. Сервис будет работать при обращении к врачам первичного звена. К нему относятся терапевты, офтальмологи, отоларингологи, урологи.

Сервис предоставит данные о времени ожидания даты приема врача и времени ожидания начала приема уже около кабинета врача. Горожане увидят два графика, относящихся к ранее описанным темам, и общую карту поликлиник по округам Москвы. Пациенты смогут оценить не только глобальную картину доступности медицинской помощи в городе, но и детальные подробности по каждому филиалу.

Адрес страницы: <http://krasnoselsky.mos.ru/press-center/news/detail/1999511.html>

[Управа Красносельского района](#)