

Рейтинг доверия к МФЦ среди москвичей вырос до 89 процентов

09.09.2014

Директор Государственного бюджетного учреждения Москвы «МФЦ Москвы» Елена Громова заявила, что многофункциональным центрам доверяет всё больше москвичей и их рейтинг постоянно растет. Согласно данным последнего соцопроса, 89% жителей отметили удовлетворенность работой МФЦ.

Такие результаты обусловлены не только доступностью МФЦ (досуп к сервисам есть в 100 районах Москвы), но большим выбором предоставляемых услуг, а также удобным временем работы - обратиться в МФЦ можно 7 дней в неделю.

93% услуг являются экс-территориальным, то есть их можно получить в любом МФЦ города. Более того, что очень важно для жителей, в МФЦ нет очередей. Ожидание составляет в среднем 6 минут. Сэкономить время помогает система предварительной записи на услуги Росреестра и Кадастровой палаты. С сентября этого года жители города узнают о готовности своих документов через смс или оповещение по электронной почте.

«Мы лишь принимаем документы и отдаем их на обработку, - сказала Елена Громова. - И если документы не готовы в срок, мы обязаны сообщить, чтобы человек не приходил зря и не расстраивался». Чиновник так же призвала жителей города обязательно оставлять свои контактные данные при обращении в центр.

Более того, в многофункциональных центрах можно получить и дополнительные услуги, например, распечатать документы, оплатить госпошлину, сделать копию и т.д. Помимо этого существуют и так называемые «дружелюбные» сервисы: возможность выпить чашку кофе, перекусить снеками из вендингового автомата, чем-то занять своего ребенка.

Помогает совершенствовать работу центров и хорошо налаженная система обратной связи.

Адрес страницы: <http://krasnoselsky.mos.ru/press-center/news/detail/1275782.html>

[Управа Красносельского района](#)